

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ A OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochranu soukromí a osobních údajů považuje naše společnost ASTORIE a.s., IČ 482 93 776 (dále též jako „ASTORIE“) za prvořadou povinnost. S osobními údaji nakládáme výhradně v souladu s platnou legislativou. Dovolujeme si Vám předložit tyto zásady, které objasňují, co děláme pro to, abychom zajistili důvěrnost a bezpečnost osobních údajů vás, našeho klienta.

Cílem tohoto dokumentu je rovněž poskytnout Vám informace o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout a poskytujeme, kde můžete získat informace o Vašich osobních údajích, které jako správci zpracováváme, jaké jsou individuální možnosti zabezpečení pro každého klienta ASTORIE a jaká jsou Vaše práva ve vztahu k osobním údajům, které zpracováváme.

V oblasti zpracování osobních údajů se řídíme platnou právní úpravou, našimi interními normami a těmito zásadami.

Tento dokument upravuje zpracování Vašich osobních údajů (ať už jako např. jako pojistníka¹⁴, pojištěného¹⁵, účastníka stavebního spoření, žadatele/účastníka o spotřebitelský úvěr, účastníka penzijního připojištění (vč. doplňkového), zájemce o odběr služeb elektronické komunikace a třetích osob (např. obmyšlená osoba¹⁶ apod.) a použije se také přiměřeně na zpracování osobních údajů zájemce o pojištění, penzijní připojištění (vč. doplňkového), stavební spoření, překlenovací a investiční úvěry, spotřebitelské úvěry, odběr služeb elektronické komunikace a další produkty a služby zprostředkovávané a nabízené ASTORIÍ. Tento informační list se nevztahuje na zpracování osobních údajů v případě rámcových smluv, kdy se uplatní samostatný Informační list o ochraně osobních údajů pro rámcové smlouvy.

Souhlas naší společnosti poskytuje za účelem zprostředkování smluvního či jiného právního vztahu či v souvislosti se smluvním či jiným právním vztahem pro poskytování našich dalších služeb, pro vnitřní potřebu, pro marketingové a obchodní účely (např. zasílání obchodních sdělení formou SMS či e-mailem) příp. pro hodnocení platební morálky, za účelem vymáhání pohledávek společností, pro zlepšování kvality poskytovaných služeb.

1. Jaké údaje o Vás ASTORIE zpracovává a shromažďuje?

Osobní údaje, jsou údaje potřebné k Vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci v rozsahu vyžadovaném právními předpisy a údaje umožňující kontakt s Vámi. ASTORIE zpracovává tyto osobní údaje:

- Identifikační údaje, kterými se rozumí zejména Vaše jméno, příjmení, titul, rodné číslo (bylo-li přiděleno, jinak datum narození), adresa trvalého bydliště, místo na-

rození, státní občanství, pohlaví, věk, údaj o daňovém rezidentství a daňovém identifikačním čísle (je-li to zvláštními právními předpisy vyžadováno), status politiky exponované osoby, číslo průkazu totožnosti (občanského průkazu), číslo pasu nebo jiného obdobného dokumentu, IČ a místo podnikání (uzavíráte-li smlouvu jako podnikající fyzická osoba).

- Kontaktní údaje, kterými se rozumí zejména Vámi uvedená kontaktní (korespondenční) adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace.
- Citlivé údaje, kterými se rozumí osobní údaje dětí; údaje o Vašem zdravotním stavu, pokud jsou nebytně nutné k tomu, aby s Vámi mohla ASTORIE jménem pojišťovny uzavřít pojistnou smlouvu nebo mohla poskytnout klientský servis při vyřizování pojistných událostí; charakter a rozsah těchto citlivých údajů závisí na povaze uzavíraného pojistného produktu (pojistné smlouvy) a rozsahu poskytovaného klientského servisu.
- Biometrické údaje, kterými se rozumí údaje vyplývající z konkrétního technického zpracování týkající se fyzických či fyziologických znaků nebo znaků chování Vaší osoby, které umožňují nebo potvrzují Vaši jedinečnou identifikaci; i biometrické údaje řadíme mezi citlivé údaje; z našeho pohledu shromažďování se tedy bude jednat o biometrické údaje zachycené Vaším biometrickým podpisem tedy biometrické údaje obsažené ve Vašem vlastnoručním digitálním podpisu, zejména údaje o dynamických parametrech pohybu Vaší ruky při podpisu, jako např. rychlost provedení podpisu, tlak pera na podložku, zrychlení a úhel sklonu pera v jednotlivých částech podpisu.
- Údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti nabízeného produktu či služby (jako např. pojištění, penzijního připojištění (včetně doplňkového), stavebního spoření, překlenovacího a investičního úvěru, spotřebitelského úvěru, investování volných prostředků apod.), kterými se rozumí informace o Vašich potřebách a požadavcích, pro rezervotvorné produkty pak informace o Vaší finanční situaci, zkušenostech z oblasti investic, rizikové toleranci a schopnosti nést ztrátu, údaje o členech rodiny a Vašich zkušenostech souvisejících s pojištěním, penzijním připojištěním, investováním, spotřebitelským úvěrem a to včetně kopií poskytnutých dokumentů za tímto účelem.
- Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění, kterými se rozumí zejména povolání a sportovní činnosti.
- Údaje o využívání služeb, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb.
- Jiné údaje, rozumí se zejména informace získané ze záznamů z našich jednání, informace ze záznamů telefonických hovorů nebo jiné interakce mezi Vámi a ASTORIÍ, informace z internetového prohlížeče, který používáte (včetně cookies).

Poskytnutí identifikačních a kontaktních údajů, údajů pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti nabízeného produktu či služby a údajů o využívání služeb klientem ASTORIÍ je zcela dobrovolné, je však podmínkou pro plnění služeb (klientského servisu) poskytovaných ASTORIÍ.

Poskytnutí citlivých údajů a údajů pro ocenění rizika při vstupu do pojištění klientem ASTORIE je zcela dobrovolné, může být však podmínkou pro plnění služeb (klientského servisu) poskytovaných ASTORIE.

K identifikačním a kontaktním údajům, údajům pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti nabízeného produktu či služby, údajům o využívání služeb a jiným údajům klientů mohou být přiřazovány identifikační údaje jiných osob, např. jiné fyzické osoby zastupující klienta na základě zákona, plné moci, osoby oprávněné, resp. obmyšlené; příp. osoby poškozené.

2. Proč osobní údaje ASTORIE zpracovává a co jí k tomu opravňuje?

V rámci níže specifikovaných činností zpracovává ASTORIE Vaše osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

- o na základě Vašeho souhlasu, nebo
- o bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo z důvodu nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

Zda Váš souhlas ASTORIE vyžaduje, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k ASTORIE vystupujete.

Souhlas naší společnosti poskytujete za účelem zprostředkování smluvního či jiného právního vztahu či v souvislosti se smluvním či jiným právním vztahem pro poskytování našich dalších služeb, pro vnitřní potřebu, pro marketingové a obchodní účely (např. zasílání obchodních sdělení formou SMS či e-mailem) příp. pro hodnocení platební morálky, za účelem vymáhání pohledávek společností, pro zlepšování kvality poskytovaných služeb.

3. Jak osobní údaje ASTORIE získává?

- Přímě od Vás při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo nabídky pojistné smlouvy (tedy i ze smluvní dokumentace – modelace, nabídka, pojistná smlouva apod.), v průběhu trvání (správy) pojištění, v rámci jakéhokoliv kontaktu s Vámi a dále při vyřizování pojistných událostí. V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního nebo skupinového pojištění, získává ASTORIE prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud rodič poskytuje informace o svých dětech).
- Přímě od Vás při jednání či zprostředkování smlouvy o penzijním připojištění (vč. doplňkového), stavebního spoření, překlenovacích a investičních úvěrů, spotřebitelských úvěrů, odběru služeb elektronické komunikace apod. (dále jen „smlouva“) či služby (klientský servis) a dále v průběhu trvání (správy) dané smlouvy či služby.
- Z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (např. veřejný rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík, katastr nemovitostí, seznamy na České národní bance apod.).

- Z veřejných zdrojů (včetně informací ze sociálních sítí a internetu).
- Od jiných osob s Vaším výslovným souhlasem, pokud je to nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy či poskytovaných služeb
- Od dalších subjektů, pokud tak stanoví zvláštní právní předpis jako např.:
 - o zákon o pojišťovnictví,
 - o zákon o některých opatřeních k předcházení výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,
 - o zákon o penzijním připojištění se státním příspěvkem,
 - o zákon o doplňkovém penzijním připojištění,
 - o zákon o spotřebitelském úvěru,
 - o zákon o bankách,
 - o zákon o distribuci pojištění a zajištění.

4. K jakým účelům ASTORIE osobní údaje využívá a zpracovává?

Všechny Vaše osobní údaje zpracovává ASTORIE jako správce a využívá je pro:

- Účely v rámci činnosti ASTORIE v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností, a s povolením České národní banky k provozování této činnosti (typ registrace – samostatný zprostředkovatel dle zákona o distribuci pojištění a zajištění, datum registrace/zápisu 1. 2. 2019), zejména pro vyhodnocení nabídky na uzavření pojistných smluv a pro zajištění dalších činností souvisejících s uzavřením pojistných smluv (např. vytvoření modelace, analýzy potřeb a jejich předání pojistiteli), jejich správou (např. zajištění změnových dodatků, klientského servisu apod.) a dále též při asistenci při vyřizování pojistných událostí.
- Účely v rámci činnosti ASTORIE související s níže uvedenými činnostmi, a s povolením České národní banky (pokud jsou povinné) k provozování těchto činností:
 - o samostatného zprostředkovatele spotřebitelských úvěrů, datum registrace 14. 11. 2018,
 - o samostatného zprostředkovatele dle zákona o doplňkovém penzijním spoření, datum registrace 1. 4. 2020.
- Plnění zákonných povinností ASTORIE jako samostatného zprostředkovatele (dle zák. o distribuci pojištění a zajištění (dále též jako „samostatný zprostředkovatel“), samostatného zprostředkovatele spotřebitelských úvěrů a samostatného zprostředkovatele doplňkového penzijního spoření vyplývající ze zvláštních předpisů (zejména zák. o pojišťovnictví, zák. o distribuci pojištění a zajištění, zák. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, nařízení FAT-CA, zák. o penzijním připojištění se státním příspěvkem, zák. o doplňkovém penzijním připojištění, zák. o spotřebitelských úvěrech, zák. o bankách, nařízení EU GDPR, zák. o zpracování osobních údajů apod.).
- Svou vnitřní potřebu, zejména pro provádění analýz a vyhodnocování možných rizik, ochranu svých práv a právem chráněných zájmů, sledování kvality služeb

a spokojenosti klientů a optimalizaci poskytovaných služeb a produktů.

- Obchodní účely např.:
 - pro nabízení obchodu, služeb a zkvalitnění péče,
 - pro vývoj nových programů cíleně zaměřených na analýzu Vašich potřeb (tedy potřeb našich klientů),
 - pro informování o nově nabízených produktech a službách ASTORIE a jejích obchodních partnerů (včetně informování pomocí prostředků elektronické komunikace), pokud máte o takové informace zájem, resp. neprojevíte-li svůj nesouhlas,
 - popř. za účelem nabízení obchodu a služeb ze strany společnosti AC CORPORATE a.s.
- Pro marketingové účely, tedy pro činnosti zahrnující vyhodnocení klientských dat, včetně jejich profilování, za účelem zvyšování kvality komplexnosti a optimalizace služeb apod., jakož i zasílání aktuálních informací a nabídek produktů a služeb poskytovaných ASTORIÍ a jejími obchodními partnery (tak jak jsou definovány níže). Včetně informování pomocí prostředků elektronické komunikace, pokud máte o takové informace zájem, resp. neprojevíte-li svůj nesouhlas.

V rámci marketingových aktivit bude ASTORIE na základě svého oprávněného zájmu zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a bude Vás průběžně informovat o nově nabízených produktech a službách. Nabídku od ASTORIE můžete dostat elektronicky, zejména e-mailem, SMSkou, prostřednictvím firemního časopisu ASTORNÍK, přes sociální sítě nebo telefonicky, nebo klasickým dopisem či osobně od našich externích pracovníků (podřízených pojišťovacích zprostředkovatelů, vázaných zástupců či obchodních zástupců).

Proti tomuto zpracování máte právo uplatnit námitku podrobněji popsanou ve článku „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

ASTORIE stanovuje vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určíme prostředky zpracování a odpovídá za jeho řádné provedení.

5. Proč ASTORIE zpracovává osobní údaje třetích osob?

ASTORIE zpracovává identifikační a kontaktní údaje zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka, pojištěného, účastníka (tedy třetí stranu). Toto zpracování ASTORIE provádí na základě svého oprávněného zájmu, a to bez jejich souhlasu pro účely modelace, analýzy, nabídky, uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, uzavření stavebního spoření, penzijního připojištění (vč. doplňkového), spotřebitelské úvěru, překlenovacího a investičního úvěru, změn

v penzijním připojištění se státním příspěvkem či dalších smluv, obchodu a služeb zprostředkovaných a nabízených prostřednictvím ASTORIE. Dále pak ochrany právních nároků ASTORIE, které jsou oprávněným zájmem k zajištění řádného chodu zprostředkovatelské činnosti ASTORIE a předcházení vzniku škod.

Osobní údaje třetích osob ASTORIE zpracovává také proto, aby splnila zákonné povinnosti, které jí ukládá zejména zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (tento zákon ukládá povinnost provádět identifikaci a kontrolu nejen klientů, ale i jejich zástupců a obmyšlených osob). Pro tyto účely osobní údaje ASTORIE uchovává po dobu, po kterou ji jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 15 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože ASTORIE toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť je ASTORIE povinná tyto údaje zpracovávat.

6. Jakým způsobem ASTORIE zajišťuje ochranu osobních údajů?

- Vaše osobní, kontaktní, citlivé, biometrické údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti nabízeného produktu či služby, údaje o využívání služeb, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění i jiné údaje (dále též jako „osobní údaje“) jsou pod stálou fyzickou, elektronickou a procedurální kontrolou a ASTORIE disponuje moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných osobních údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.
- Veškeré osoby, které s Vašimi osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.
- Veškeré klientské informace jsou rovněž chráněny povinností mlčenlivosti, vyplývající ze zákona o pojišťovnictví, o bankách apod.

7. Komu ASTORIE osobní údaje poskytuje a koho ke zpracování osobních údajů využívá?

ASTORIE Vaše osobní údaje poskytuje zejména:

- Subjektům, u kterých poskytnutí osobních údajů ukládá ASTORIE zákon/nařízení (např. orgány činné v trestním řízení, Česká národní banka, orgány státní správy, exekutoři, policie, insolvenční správci, soudci apod.)
- Dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů ASTORIE (např. soudy, exekutoři, insolvenční správci, policie, advokáti apod.); rozsah poskytnutých osobních údajů je omezen na údaje nezbytné pro úspěšné uplatnění nároku.

- Specializovaným externím subjektům, které pro ASTORIE provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů (viz zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „ZZOÚ“) a nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“)) jako zpracovatel; za zpracovatele vybírá ASTORIE po pečlivém zvážení pouze takovou osobu, která jí poskytne maximální záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany předávaných osobních údajů. **Přehled těchto osob je umístěn na internetových stránkách ASTORIE.**
- Zpracovatelem je rovněž osoba pověřená ASTORIÍ, a to zejména vázaný zástupce samostatného zprostředkovatele, vázaný zástupce samostatného zprostředkovatele spotřebitelských úvěrů, vázaný zástupce samostatného zprostředkovatele dle zák. o distribuci doplňkového penzijního spoření nebo další osoba poskytující ASTORIE služby přímo nebo nepřímo související s její činností.
- Mezi zpracovatele osoby patří:
 - Pro účely správy informačního systému a technické infrastruktury v oblasti správy osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby: KOUTNÝ SOFTWARE s.r.o., IČ 025 50 831
 - Pro účely evidence podnikové sítě: T-Mobile Czech Republic a.s., IČ 649 49 681; O2 Czech Republic a.s., IČ 601 93 336; Vodafone Czech Republic, a. s., IČ 257 88 001
 - Pro účely auditu a personální agendy: ADAKa s.r.o., IČ 254 54 510
- Externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se produktů a služeb nabízených či zprostředkovaných ASTORIÍ, tedy pro účely vnitřní administrativní potřeby ASTORIE.
- Na základě souhlasu klienta pak i společnosti AC CORPORATE a.s., IČ 254 85 491.
- Se souhlasem klienta nebo na jeho příkaz mohou být osobní údaje poskytnuty i dalším subjektům.

Vaše osobní údaje může ASTORIE předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli správce. Jedná se zejména o:

- Pojišťovny: Kooperativa pojišťovna, a.s., VIG, IČ 471 16 617; Allianz pojišťovna, a.s., IČ 471 15 971; Agra pojišťovna, a.s., IČ 276 09 871; AXA pojišťovna, a.s.; Generali Česká pojišťovna, a.s., IČ 452 72 956; Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., VIG, IČ 639 98 530; ČSOB Pojišťovna, a.s., IČ 455 34 306; D.A.S. Rechtchutz AG, IČ 03450872; IČ 618 59 869; Direct pojišťovna, a.s., IČ 250 73 958; UNIQA pojišťovna, a.s., IČ 492 40 480; Slavia pojišťovna a.s., IČ 601 97 501; Pojišťovna VZP, a.s., IČ 271 16 913; Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s., IČ 469 73 451; Agra pojišťovna, a.s., IČ 276 09 871; Pillow pojišťovna, a.s., IČ 04257111
- Banky: Equa bank a.s., IČ 471 16 102; Česká spořitelna, a.s., IČ 452 44 782; Československá obchodní banka, a.s., IČ 000 01 350; Hypoteční banka, a.s., IČ 135 84 324; Komerční banka, a.s., IČ 453 17 054; MONETA Money Bank, a.s., IČ 256 72 720; Raiffeisenbank a.s., IČ 492 40 901; Sberbank CZ, a.s., IČ 250 83 325; UniCredit Bank

Czech Republic and Slovakia, a.s., IČ 649 48 242; Wüstenrot hypoteční banka a.s., IČ 267 47 154; Oberbank AG, IČ 260 80 222

- Stavební spořitelny: Stavební spořitelna České spořitelny, a.s., IČ 601 97 609; Raiffeisen stavební spořitelna a.s., IČ 492 41 257; MONETA Stavební Spořitelna, a.s., IČ 471 15 289
- Penzijní společnosti: Penzijní společnost České spořitelny, a.s., IČ 616 72 033
- Leasingové společnosti: MONETA Auto s.r.o., IČ 601 12 743

Aktuální seznam společností naleznete vždy na našich webových stránkách www.astorieas.cz/o-nas/dokumenty.

8. Jaké jsou Vaše možnosti ve vazbě na zpracování a předávání osobních údajů?

S výjimkou zákonem stanovených případů, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje Váš souhlas, zpracovává ASTORIE osobní údaje výhradně s Vaším souhlasem a v souladu s GDPR.

Je pouze na Vašem svobodném rozhodnutí, zda svůj souhlas v navrženém rozsahu ASTORIE poskytnete, či zda jej případně omezíte nebo neposkytnete.

V průběhu smluvního vztahu či v průběhu využívání některé z našich služeb nám můžete písemně oznámit, že rozsah souhlasu upravujete či měníte nebo že souhlas odvoláváte. Rozsahem poskytnutého souhlasu je ASTORIE vázána a plně ho respektuje. V závislosti na tom, jaký souhlas se zpracováním osobních nebo citlivých údajů byl odvolán, může takové odvolání mít odlišné následky, konkrétně:

- Souhlas ke zpracování osobních údajů pro marketingové využití lze kdykoliv odvolat, a to v plném rozsahu nebo i částečně.
- Souhlas ke zpracování biometrických údajů lze kdykoliv odvolat. Takové odvolání však nemá vliv na pokračování zpracování již poskytnutých biometrických údajů za účelem zajištění a uplatnění právních nároků ASTORIE. Odvolání souhlasu má tedy vliv na podepisování učiněné po odvolání souhlasu.
- Odvolání souhlasu při využití některých služeb či produktů vede k zániku takové služby či produktu. O této skutečnosti Vás v taktovém případě budeme včas informovat písemně, pokud nebude možné využít elektronické komunikace z důvodu, že jste nám nesdělil/a e-mailovou adresu pro komunikaci, abyste jeho odvolání mohl/a zvážit.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

9. Doba trvání souhlasu, způsob odvolání souhlasu a doba uchování souhlasu

Souhlas zůstává v platnosti po dobu využívání jakéhokoliv ze smluv, produktů a služeb poskytovaných ASTORIÍ a následujících 15 let poté, nebo do doby, než ho písemně odvoláte a to bez jakýchkoli následků pro stávající smlouvy, produkty či poskytované služby. V případě, že se našim klientem nestanete, bude Váš souhlas platit 1 rok od jeho udělení.

Udělený „souhlas se zpracováním osobních údajů (vyjma souhlasu pro účely marketingu)“ můžete kdykoliv odvolat, a to následujícími způsoby:

- Vyplněním formuláře „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů“ dostupného na našich webových stránkách www.astorieas.cz/o-nas/dokumenty
- E-mailem na: osobniudaje@astorieas.cz
- Písemně na adrese: Rembrandtova 439/10, 400 01 Ústí nad Labem

Udělený „souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu“ můžete kdykoliv odvolat, a to následujícími způsoby:

- Vyplněním formuláře „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů“ dostupného na našich webových stránkách www.astorieas.cz/o-nas/dokumenty
- E-mailem na: osobniudaje@astorieas.cz
- Písemně na adrese: Rembrandtova 439/10, 400 01 Ústí nad Labem
- Telefonicky prostřednictvím Infolinky na: +420 731 122 991

ASTORIE uchovává Vaše osobní údaje pro jakýkoliv z výše uvedených účelů po dobu, po kterou jí jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 15 let ode dne ukončení jakékoliv ze smluv, produktů či služeb jí poskytovaných. ASTORIE toto zpracování ukládají jednotlivé zákony (v závislosti na konkrétním druhu nabízeného produktu či službě), proto Vaše právo, zda můžete či nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku nebo odvolat souhlas je vždy řešeno v závislosti na konkrétním produktu či službě, a to v tomto dokumentu.

Sdělením své e - mailové adresy, resp. sdělením svého telefonického spojení udělujete souhlas s tím, aby Vás ASTORIE informovala o nabízených pojišťovacích, finančních a bankovních produktech a jiných obchodech nebo službách, či o jejich změnách, prostřednictvím využívání komunikace elektronickými prostředky/prostředky na dálku. Zprávy zasílané elektronickými prostředky mohou být označeny zkratkou „OS“, nahrazující termín „Obchodní sdělení ASTORIE“. I tento souhlas zůstává v platnosti po dobu využívání jakéhokoliv ze smluv, produktů a služeb poskytovaných ASTORIÍ a následujících 5 let poté, nebo do doby, než ho písemně odvoláte a to bez jakýchkoli následků pro stávající smlouvy. V případě, že se našim klientem nestanete, bude Váš souhlas platit 1 rok od jeho udělení.

10. Jaký přístup máte ke svým osobním údajům a jaká je povinnost ASTORIE?

Právo na přístup (čl. 15 GDPR)¹ - Máte právo získat od nás potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou námi zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: účely zpracování; kategorie dotčených osobních údajů (jaké údaje o Vás zpracováváme); plánovaná doba, po kterou budou Vaše osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; existence práva požadovat od ASTORIE opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se Vás nebo omezení jejich zpracování anebo vznést námitku proti tomuto zpracování; právo podat stížnost u dozorového úřadu; veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás; skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 42 GDPR, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Vás.

O tuto informaci si může požádat na e-mail osobniudaje@astorieas.cz nebo písemně na adrese ASTORIE a.s., Rembrandtova 439/10, 400 01 Ústí nad Labem. Kopii zpracovaných osobních údajů Vám poskytneme bez zbytečného odkladu. Za další kopie nám náleží přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Jestliže si podáváte žádost v elektronické formě, poskytneme i ASTORIE informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud nepožádáte o jiný způsob.

Právo na opravu (viz. čl. 16 GDPR)³ - Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, jsou s ohledem na účel jejich zpracování nepřesné, můžete se na nás obrátit s žádostí o vysvětlení nebo s žádostí o odstranění tohoto stavu (např. blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidace osobních údajů). Vaši žádost budeme bezodkladně řešit. Se svou žádostí se můžete rovněž obrátit na dozorový úřad.

Právo na výmaz (viz. čl. 17 GDPR)⁴ – V některých případech máte právo na to, aby ASTORIE bez zbytečného odkladu vymazala Vaše osobní údaje, které se Vás týkají, a ASTORIE má povinnost Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
- odvoláte souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování,
- vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo vznesete námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 2 GDPR,
- Vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně (zpracování přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy).

I když však půjde o jeden z výše uvedených důvodů, neznamená to, že ihned ASTORIE smaže všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- splnění právní povinnosti ASTORIE,
- účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely nebo
- určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR)⁵ – V některých případech máte právo na to, aby ASTORIE omezila zpracování, v kterémkoli z těchto případů: popřete přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby ASTORIE mohla přesnost Vašich osobních údajů ověřit; zpracování je protiprávní a Vy odmítnete výmaz osobních údajů a budete místo toho žádat o omezení jejich použití; ASTORIE již Vaše osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; vznesete námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR⁷, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody ASTORIE převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Právo na přenositelnost (čl. 20 GDPR)⁶ – Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, jež jste ASTORII poskytl/a, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu ASTORIE bránila, a to v případě, že: zpracování je založeno na souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR⁸ nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR⁹ nebo na smlouvě podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR⁸; a zpracování se provádí automatizovaně v elektronických databázích ASTORIE. Touto formou Vám tedy nemůže ASTORIE přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil/a ve formulářích ASTORIE (například Váš vlastnoruční podpis).

Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů podle výše uvedeného máte právo na to, aby Vaše osobní údaje byly předány přímo ASTORII druhému správci, je-li to technicky proveditelné. Výkonem práva na přenositelnost není dotčen čl. 17 GDPR⁴. Toto právo se neuplatní na zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je případně ASTORIE pověřena. Právem uvedeným v odstavci 1 nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR)⁷ – Máte právo z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) GDPR⁸, včetně profilování založeného na těchto ustanoveních. ASTORIE osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud se Vaše osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, pro tento marketing,

což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu.

Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely ASTORII zpracovávány.

Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí - Máte právo žádat o přezkum automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže ve článku „Jak můžete uplatnit svá práva, jaké jsou lhůty pro informace a poplatky?“ V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

Náhrada - Pokud zjistíte nebo se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů došlo ze strany ASTORIE nebo dalších subjektů provádějících zpracování k porušení Vašich práv či k porušení povinností stanovených zákonem či GDPR, můžete se domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které Vám k tomu platná právní úprava poskytuje. Se svými podněty se můžete obrátit i přímo u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

11. Jak můžete uplatnit svá práva, jaké jsou lhůty pro informace a poplatky?

V případě jakýchkoliv dotazů ohledně zpracování osobních údajů se na nás obraťte prostřednictvím Infolinky +420 731 122 991, e-mailu: osobniudaje@astorieas.cz nebo písemně na adrese ASTORIE a.s., Rembrandtova 439/10, 400 01 Ústí nad Labem. V případě jakýchkoliv dalších dotazů, stížností či reklamací se nás obraťte prostřednictvím Infolinky +420 731 122 991, e-mailu: ombudsman@astorieas.cz nebo písemně na adrese ASTORIE a.s., Rembrandtova 439/10, 400 01 Ústí nad Labem.

ASTORIE vyřídí Vaši žádost nebo Vám poskytne na žádost podle výše uvedených článků informace o přijatých opatřeních, a to bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení Vaší žádosti. S ohledem na složitost a počet žádostí je možné tuto lhůtu v případě potřeby prodloužit o další dva měsíce. ASTORIE Vás informuje o jakémkoliv takovém prodloužení do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad. Jestliže podáte žádost v elektronické formě, poskytne ASTORIE informace v elektronické formě, je-li to možné, pokud nepožádáte o jiný způsob.

Informace podle článků 13¹⁰ a 14¹¹ GDPR a veškerá sdělení a veškeré úkony podle článků 15¹ až 22¹² a 34¹³ GDPR poskytuje a činí ASTORIE bezplatně. Jsou-li však Vámi podané žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, může ASTORIE buď uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení, nebo s učiněním po-

žadovaných úkonů, nebo odmítnout žádosti vyhovět. Pokud bude mít ASTORIE důvodné pochybnosti o totožnosti fyzické osoby, která podává žádost podle článků 15¹ až 21⁷ GDPR, může požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení totožnosti této osoby.

12. Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

13. Kontaktní údaje Pověřence

Naše společnost (jako správce) je povinna jmenovat dle GDPR Pověřence pro ochranu osobních údajů (dále též jen „Pověřenec“).

Základním posláním Pověřence je být nezávislým garantem správného nakládání s osobními údaji uvnitř společnosti a také prostředníkem mezi společnostmi, dozorovým orgánem a veřejností.

Kontaktní údaje na Pověřence jsou:

- Adresa: Rembrandtova 439/10, 400 01 Ústí nad Labem
- E-mail: poverenec@astorieas.cz
- Telefon: +420 731 631 972 (v pracovních dnech 9:00 – 15:00)

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete rovněž obracet i na našeho Pověřence. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách www.astorieas.cz/onas/dokumenty.

V Ústí nad Labem dne 14. 10. 2020

NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679

¹Právo subjektu údajů na přístup k osobním údajům

²Automatizované individuální rozhodování, včetně profilování

³Právo na opravu

⁴Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

⁵Právo na omezení zpracování

⁶Právo na přenositelnost údajů

⁷Právo vznést námitku

⁸Zákonnost zpracování

⁹Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů

¹⁰Informace poskytované v případě, že osobní údaje jsou získány od subjektu údajů

¹¹Informace poskytované v případě, že osobní údaje nebyly získány od subjektu údajů

¹²Automatizované individuální rozhodování, včetně profilování

¹³Oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů

¹⁴pojistníka (osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu)

¹⁵pojištěného (osoby, na jejíž pojistné nebezpečí je pojistná smlouva uzavřena)

¹⁶osoba obmyšlená, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.